

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Preface for English and German-speaking customers Vorwort für deutsch- und englischsprachige Kunden

1. This document in Dutch sets out the general conditions that will govern the contractual relationship.  
  
Dieses niederländischsprachige Dokument enthält die allgemeinen Bedingungen, die das Vertragsverhältnis regeln werden.
2. To the extent that the customer does not understand Dutch, he is explicitly invited to provide a translation into a language he understands before accepting the general conditions.  
  
Sofern der Kunde der niederländischen Sprache nicht mächtig ist, wird er ausdrücklich aufgefordert, eine Übersetzung in eine ihm verständliche Sprache vorzulegen, bevor er die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
3. The acceptance of these general conditions implies that the customer renounces any right to invoke an alleged lack of knowledge of the Dutch language to contest the opposability of the general conditions.

Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet, dass der Kunde auf das Recht verzichtet, sich auf eine angebliche Unkenntnis der niederländischen Sprache zu berufen, um die Anfechtbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu bestreiten.

### 1. Algemeen

Deze verkoopsvoorwaarden regelen het gebruik van de website van de NV MINIT Benelux, met ondernemingsnummer BE 0414.907.404 en maatschappelijke zetel te Erembodegem, Industrielaan 25 – Zuid 3, 9320 Erembodegem, België (hierna 'de verkoper' genoemd). De NV MINIT Benelux heeft als BTW nummer BE 0414.907.404 en als IBAN BE42 2100 1391 0054. De verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing telkens wanneer een herstellingsopdracht of bestelling via de webshop van de NV MINIT Benelux wordt geplaatst via [shoerepair-online.com](http://shoerepair-online.com)

De website van de NV MINIT Benelux werd gecreëerd in opdracht van en wordt beheerd door de verkoper. Gebruikers mogen de informatie op de site kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet voor commerciële doeleinden. Eenieder die een bestelling plaatst op de website (hierna genoemd 'de klant'), bevestigt door de bestelling een natuurlijk persoon en bovendien handelingsbekwaam te zijn.

Handelingsonbekwamen dienen zich te laten vertegenwoordigen door hun wettelijke vertegenwoordiger die eveneens gebonden is door deze verkoopsvoorwaarden en het bestelformulier zelf moet invullen, dan wel de handelingsonbekwame hiertoe expliciete toestemming moet verlenen. Hierbij blijven de bepalingen uit het navolgend artikel 'bescherming van de privacy' omtrent de verwerking van persoonsgegevens onverkort gelden.

Het plaatsen van een bestelling houdt een betalingsverplichting in. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden die op de website worden gepubliceerd. Voor het plaatsen van een bestelling is het aanvaarden van de algemene voorwaarden noodzakelijk.

Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden van de verkoper te kennen en te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en orderbevestiging werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze verkoopsvoorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is Nederlands. Er kan steeds contact worden opgenomen met de klantenservice ingeval van vragen. De online klantenservice is bereikbaar via het contactformulier onder de rubriek "contact" of via e-mail aan [service@shoerepair-online.com](mailto:service@shoerepair-online.com) of op het telefoonnummer +32 (0)53 85 15 26. Alle vragen worden zo snel als mogelijk beantwoord.

Inlichtingen die niet in deze voorwaarden te vinden zijn, kunnen worden geconsulteerd op de website onder de rubriek veelgestelde vragen.

Wijzigingen aan de tussen de NV MINIT Benelux en de klant gesloten overeenkomst, of aan deze algemene voorwaarden kunnen enkel tot stand komen middels een voorafgaand en door beide partijen ondertekend geschrift.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de huidige algemene voorwaarden en enige bijzondere of aanvullende contractvoorwaarden, zullen de bijzondere of aanvullende contract-voorwaarden primeren.

## **2. Aanbod en bestelling**

Een bestelling kan enkel worden geplaatst via [shoerepair-online.com](http://shoerepair-online.com)

De verkoper verbindt er zich toe de op de site geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen. De online bestelling kan slechts verwerkt worden als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd overeenkomstig art. 6 'handtekening en bewijs'.

De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de verkoper onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.

Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod.

## **3. Betaling**

De prijzen zijn deze vermeld op de website op het ogenblik van de bestelling. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Een zakelijke klant staat zelf in voor de juistheid van het doorgegeven BTW nummer.

Voor levering in België en Nederland zijn de prijzen exclusief leveringskosten. Onderscheid wordt gemaakt voor bestellingen onder en boven de € 30,00. Voor bestellingen onder de € 30,00 zijn de verzendkosten naar en van ons herstellatelier ten laste van de klant. Voor bestellingen boven de € 30,00 zijn enkel de verzendkosten naar ons herstellatelier ten laste van de klant en is het terugsturen van de herstellde goederen ten laste van de verkoper, tenzij het om een verkeerde bestelling gaat.

Betaling dient de levering vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalings-mogelijkheden: Bancontact (België), Maestro, Visa, MasterCard, iDEAL en Eco cheques (België).

De prijs is betaalbaar op het tijdstip van het plaatsen van een bestelling door de klant.

MINIT Benelux aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

#### **4. Bevestiging bestelling**

Nadat het systeem voornoemde betaling heeft aanvaard, bevestigt de verkoper de bestelling via e-mail.

#### **5. Garantie**

Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet binnen de zeven dagen telefonisch via het nummer +32 (0)53 85 15 26 of schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres MINIT Benelux NV, Industrielaan 25 – Zuid 3, 9320 Erembodegem, of via een bericht op de contactpagina van de webshop, of via een e-mail naar [service@shoerepair-online.com](mailto:service@shoerepair-online.com). De klant mag een antwoord verwachten binnen 48u.

Er wordt dan samen naar een oplossing gezocht. De verkoper biedt de in de wet voorziene garanties. Mochten we er samen toch niet uitkomen via onze persoonlijke klachtendienst op [service@shoerepair-online.com](mailto:service@shoerepair-online.com), dan kunt u als consument voor een geschillenregeling terecht bij de Consumentenombudsdienst en bij de Europese Geschillencommissie.

De verkoper is niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foute behandeling van een hersteld artikel door de klant. Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos opnieuw hersteld.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout, of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele van de NV MINIT Benelux jegens de klant te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250,00. De klant zal steeds een aankoopbewijs dienen voor te leggen waarop de prijs vermeld is (factuur, kasticket).

#### **6. Handtekening en bewijs**

De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

Bij een eerste online bestelling is het aangeraden om een accountprofiel aan te maken. Dan kunt u de volledige herstellingsflow opvolgen. Hierna hoeft u zich slechts terug aan te melden om een nieuwe bestelling te plaatsen. U kunt ook als gast inloggen en een bestelling plaatsen, maar dan zult u de voortgang van uw bestelling niet kunnen volgen en krijgt u enkel informatie over de levering door Mondial Relay.

De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de herstelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

#### **7. Aansprakelijkheid voor gebruik website**

De website van de verkoper is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de klant over de herstellactiviteiten en producten van de verkoper. De verkoper heeft m.b.t. de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten een inspanningsverbintenis.

De verkoper heeft het recht om op ieder ogenblik de site geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of enige andere reden, zonder voorafgaande waarschuwing.

De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige hinder of schade door het gebruik van internet, door enige panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat als overmacht kan worden aanzien.

#### **8. Bescherming van de privacy**

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant kennis te hebben genomen van het Privacybeleid van de verkoper. Het Privacybeleid van de verkoper bevat de nodige informatie over hoe en waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt.

Met dit Privacybeleid leeft de verkoper de “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie”. Middels huidig Privacybeleid stelt de verkoper zich tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Voor het uitoefenen van het recht inzake inzage, wijziging of schrapping van persoonsgegevens, kan de klant contact opnemen met de klantenservice, volgens de procedure beschreven in het Privacybeleid van de verkoper. De klant kan zelf zijn gegevens wijzigen via zijn accountprofiel.

## **9. Intellectuele eigendom**

Alle onderdelen van de site van de verkoper, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn exclusieve eigendom van de verkoper en auteursrechtelijk beschermd. Gebruikers die over een eigen website beschikken en die, zelfs voor louter persoonlijk gebruik, een automatische link willen instellen tussen de eigen site en de startpagina van de verkoper, moeten hiervoor uitdrukkelijk toestemming vragen aan de verkoper.

## **10. Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan de bepalingen van het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van betwisting zijn enkel de zetels van het arrondissement Dendermonde en desgevallend het Hof van Beroep te Gent bevoegd.